

Conditions de vente générales Escape Game « T'as où les vignes ? »

ARTICLE 1 – GÉNÉRALITÉS

1.1 Les présentes conditions générales de vente, ci-après CGV, sont applicables à tout contrat de mise à disposition de l'application conclu entre :

D'une part : la société **Valais Wine Tours**, dont le siège social est situé à Lens, chemin de la Vereilla 2 1978 Lens, c/o Catherine Antille Emery, Suisse, immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro CHE-400.228.545, ci-après dénommée Catherine Antille Emery. Et d'autre part : les utilisateurs ci-après dénommés **LE CLIENT**, qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne qui a réservé, ci-après dénommée **LE RESERVATAIRE**.

1.2 Le contrat de mise à disposition incluant les présentes CGV est dénommé LE CONTRAT.

1.3 Le CLIENT reconnaît et accepte son entière responsabilité du fait des actes de toute tierce personne ayant accès à l'application dans le cadre de sa réservation, étant entendu que ces tierces personnes seront réputées être le CLIENT.

1.4 Valais Wine Tours détient le droit de modifier les termes et conditions ci-dessous, y compris les contenus de son site www.valaiswinetours.com, ci-après dénommés LE SITE WEB à tout moment, à sa seule discrétion et sans avis préalable. Les CGV d'Valais Wine Tours sont disponibles sur son SITE WEB.

ARTICLE 2 – UTILISATION DU MATÉRIEL ET DÉROULEMENT DE LA PARTIE

2.1 Valais Wine Tours accorde aux CLIENTS le droit d'UTILISER l'application pour la durée maximale proposée et acceptée par les CLIENTS.

2.2 L'utilisation de l'application a pour seul objet de participer à un jeu organisé par Valais Wine Tours

2.3 Le client peut télécharger à tout moment l'application sur App Store pour ios ou Playstore pour Android. Validation avec e-mail et mot de passe pour la journée déclaré par le client.

2.4 Le CLIENT devra se présenter au point de rendez-vous indiqué sur l'e-mail de confirmation à l'heure convenue lors de sa réservation et également confirmée par l'e-mail de confirmation. Lieu de départ indiqué par VWT par e-mail après paiement du droit de jeu.

2.5 Le CLIENT doit être accompagné d'un joueur adulte tout le long du jeu s'il a moins de 18 ans. Valais Wine Tours se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour vérifier l'âge du CLIENT.

2.6 « L'abus d'alcool est dangereux pour la santé ». L'abus d'alcool peut avoir de graves conséquences sur la santé. Il est important de comprendre et de prendre en compte les risques associés à la consommation excessive d'alcool. En acceptant ces conditions générales, vous reconnaissez ces dangers.

2.7 Le CLIENT est tenu de respecter le nombre de personne déclarées pour le jeu choisi.

2.8 Le CLIENT est tenu de respecter l'environnement, de ne pas jeter des déchets, mégots etc. Le CLIENT est tenu de s'abstenir de toutes nuisances sonores et de respecter le voisinage.

2.9 Le CLIENT s'engage à se conformer aux présentes dispositions contractuelles, de même qu'à toutes lois et réglementations locales et nationales, et autres instructions des autorités administratives, ainsi qu'aux règles édictées par les assureurs le cas échéant.

2.10 Le CLIENT est tenu de n'occasionner ou risquer d'occasionner aucun dommage aux autres utilisateurs, à l'environnement et matériels. Valais Wine Tours ne pourra être tenue pour responsable des dommages (corporels ou matériels) causés par une utilisation inappropriée de l'application ou pour n'avoir pas suivi les règles décrites avant le jeu.

2.11 Valais Wine Tours ne pourra pas être tenue responsable des dommages (corporels ou matériels) causés par la non-vigilance du CLIENT lors de ses déplacements à pied pendant le jeu.

2.12 Le CLIENT s'engage, pour la durée du jeu organisé par Valais Wine Tours à se comporter de façon correcte, à se conformer aux règles.

2.13 En raison de la nature du jeu, aucune photo des jeux sur l'application et aucune capture d'écran ne peut être présent lors de l'animation.

2.14 Valais Wine Tours attend de ses CLIENTS qu'ils s'empêchent de divulguer les détails du jeu directement ou indirectement au public. Toute divulgation totale ou partielle violerait les intérêts commerciaux d'Valais Wine Tours.

2.15 Valais Wine Tours s'autorise à modifier le scénario d'un jeu, les éléments ou le parcours sans préavis ni information, et aucune réclamation ne pourra être effectuée en cas de modification de ceux-ci.

ARTICLE 3 – DURÉE

3.1 Le CLIENT accepte que le jeu ait une durée maximale, qu'il ait réussi à résoudre toutes les énigmes ou non. La durée maximale de chaque jeu est spécifiée sur le SITE WEB. De même, il accepte que le jeu prenne fin avant sa durée maximale, s'il a trouvé toutes les énigmes, sans que cela donne droit à un ajustement tarifaire.

ARTICLE 4 – SITE INTERNET ET SÉCURITÉ

4.1 Le SITE WEB est détenu et exploité par Valais Wine Tours. Valais Wine Tours détient le droit de modifier les termes et conditions ci-dessous, y compris les contenus de cet Explore Game à tout moment, à sa seule discrétion et sans avis préalable.

4.2 Les conditions générales d'utilisation de l'Explore Game (<https://www.valaiswinetours.com/mentions-legales/>) s'appliquent à l'utilisation du site par tout visiteur et doivent être lues attentivement avant toute utilisation. En accédant à l'Explore Game ou en utilisant son contenu, l'utilisateur accepte et s'engage à respecter sans réserve les conditions générales d'utilisation. Les conditions générales d'utilisations sont disponibles sur le SITE WEB.

ARTICLE 5 – RÉSERVATION ET ACHAT DE BONS CADEAUX

5.1 La mise à disposition de l'application est soumise à la réservation et à son paiement préalable.

5.2 La réservation est enregistrée par le Client sur le SITE WEB ou sur d'autres plateformes collaboratrices. Seules les personnes de 18 ans ou plus peuvent être clients.

5.4 L'application est disponible en version française.

5.5 La réservation ne peut donner lieu à aucune annulation, modification ou remboursement en dehors des possibilités données sur le SITE WEB. Notamment : Le CLIENT ou le RESERVATAIRE ne peut pas annuler une session un fois la réservation effectuée, il serait cependant possible de déplacer l'activité en cas d'intempérie.

Le CLIENT ne pourra en aucun cas exiger de remboursement total ou partiel en cas de non-présentation ou d'empêchement qui ne soit pas de la responsabilité de Valais Wine Tours.

Le client peut modifier la date et l'heure de sa session de jeu en fonction des disponibilités dans le cas où il informe Valais Wine Tours au plus tard 3 jours avant la date prévue dans la réservation initiale.

Le CLIENT ne peut pas diminuer le nombre de joueur d'une réservation. Aucun remboursement ne pourra être effectué pour un joueur manquant. Le CLIENT peut ajouter des joueurs supplémentaires à la réservation si le groupe ne dépasse pas le nombre de personne maximum spécifié pour le jeu choisi. Dans ce cas, le CLIENT doit contacter Valais Wine Tours qui lui enverra alors les instructions de paiement par mail et procédera à la modification du nombre de joueurs sur la réservation dès réception du paiement. Le paiement complet est exigé avant la session de jeu.

Les sessions de jeu sont maintenues quelle que soit la météo, sauf en cas de dangers naturels. Le CLIENT ne pourra exiger aucun remboursement, total ou partiel, en cas de mauvais temps ou non-présentation en cas de mauvais temps.

5.6 Les réservations ne peuvent être transférées ou revendues à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cette condition, le porteur de la réservation ou la personne qui revendique le droit d'utilisation de l'application se verra refusé l'utilisation de l'application.

5.7 Le CLIENT accepte d'ores et déjà qu'en cas de retard du CLIENT pour une session réservée, et si d'autres clients sont déjà prévus sur le site, Le CLIENT ne pourra en aucun cas exiger de remboursement total ou partiel.

5.8 Valais Wine Tours se réserve le droit d'annuler une réservation sans avoir à en donner une raison. Une annulation du seul fait de Valais Wine Tours fera l'objet d'un remboursement du prix de la réservation, à l'exclusion de toute autre somme qui pourrait être réclamée à titre de préjudice ou autre.

5.9 La commande et l'achat d'un bon cadeau se font sur le SITE WEB. La validité d'un bon cadeau est de 12 mois à partir de sa date d'émission (achat du bon cadeau). La date d'expiration est indiquée sur le bon cadeau. En cas de non-utilisation du bon cadeau dans sa période de validité, ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ou à un échange du bon cadeau.

5.10 L'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'achat, si le bon cadeau n'a pas été utilisé. Pour exercer ce droit, l'acheteur, ou à défaut, le bénéficiaire du bon cadeau doit informer Valais Wine Tours de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai, sa déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter en envoyant un e-mail à l'adresse : info@valaiswinetours.com

5.11 Le montant disponible d'un bon cadeau est utilisable en plusieurs fois. Si le montant total d'un bon cadeau n'est pas totalement consommé lors d'une réservation, le montant restant restera disponible pour une autre réservation. En revanche, ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement du montant restant non utilisé.

ARTICLE 6 – PRIX ET PAIEMENT

6.1 Le prix par participant est indiqué en francs suisses (CHF) sur le SITE WEB pour la durée maximale de mise à disposition de l'application, également indiquée sur le SITE WEB. Le prix total de la réservation est indiqué lors du processus de réservation et de paiement. Les prix sont indiqués toutes taxes comprises (TTC).

6.2 Toute autre prestation donnera lieu à une facturation supplémentaire.

6.3 Le prix est fixé en fonction du nombre de participants.

6.4 Valais Wine Tours se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, la prestation étant cependant facturée au tarif en vigueur au moment du paiement de la réservation.

6.5 Seuls les paiements par carte de crédit (Visa et Mastercard) et TWINT sont acceptés sur le SITE WEB ou sur les prestataires collaborateurs.

6.6 Valais Wine Tours a confié son système de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne et ne conserve aucune donnée liée au système de paiement dans ses bases de données.

6.7 Le plein paiement est exigé au moment de la réservation.

6.8 Valais Wine Tours se réserve le droit de refuser toute réservation à un RESERVATAIRE qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations qui lui auraient été facturées.

ARTICLE 7 – DONNÉES PERSONNELLES

7.1 Le CLIENT est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne.

7.2 En nous fournissant ses données personnelles, le CLIENT signifie son acceptation de notre Politique de Confidentialité et convient que nous pouvons collecter et utiliser ses données personnelles tel que décrit dans notre Politique de Confidentialité (<https://www.valaiswinetours.com/mentions-legales/>).

ARTICLE 8 – PHOTOS

8.1 Les photos sont enregistrées directement sur leur appareil. Plus facile pour les conditions informatique et liberté...

L'App n'enregistre aucune information personnelle. Seule l'adresse e-mail est collectée pour la réservation et l'enregistrement. VWT pourra l'utiliser pour une utilisation uniquement personnelle. Les clients sont libres d'envoyer leurs photos à VWT qui les utilisera éventuellement sur son site Internet.

8.2 Valais Wine Tours ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui en sera faite par le client. Le CLIENT est l'unique responsable des commentaires qu'il écrit ou poste sur internet et sur les réseaux sociaux.

ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE

9.1 Les présentes CGV sont régies par le droit suisse et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents du Canton de Valais.